

**DEPARTEMENT
BILDUNG, KULTUR UND SPORT**

Abteilung Volksschule

Sektion Organisation

23. November 2021

BERICHT

Ergebnisse Regelschule - Umfrage zum Stand der Digitalisierung an Aargauer Volksschulen

1. Rücklauf

Die Umfrage lief vom 23. August bis 17. September 2021. Der Rücklauf betrug in der Regelschule 79.8 %, das sind 162 der angeschriebenen 203 Schulen. 12 % der Regelschulen haben die Umfrage gestartet, aber nicht abgeschlossen. Nur vollständige Umfrageteilnahmen sind in die Auswertung eingeflossen.

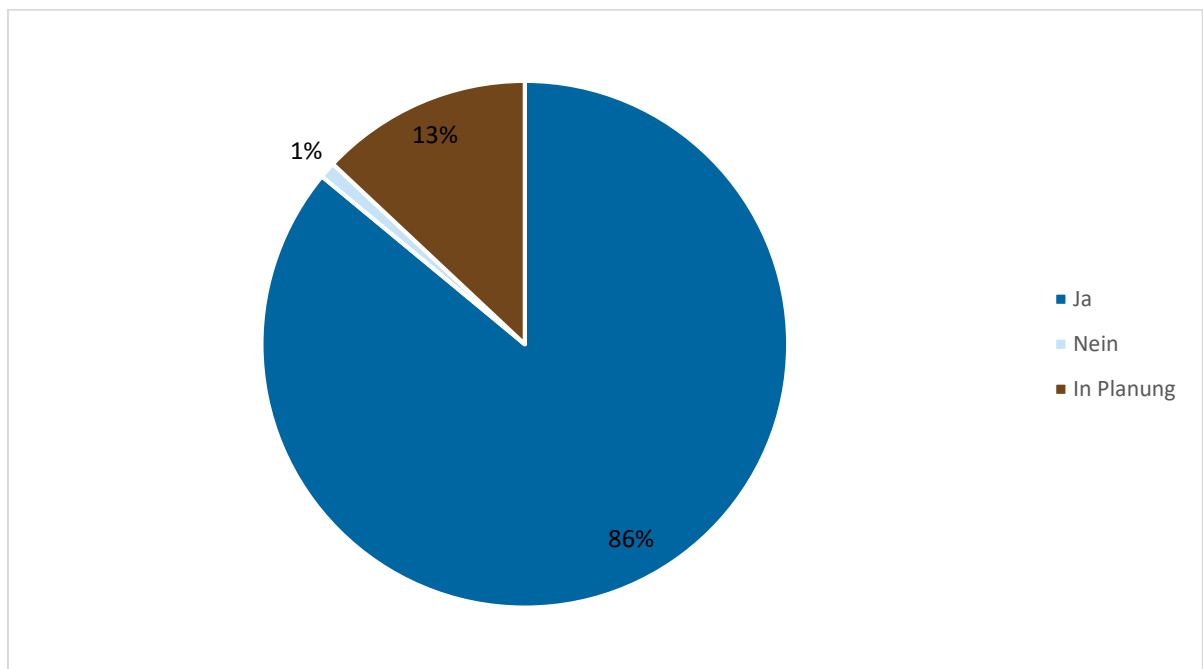
Lesehinweise:

- Da Fragen übersprungen werden konnten, unterscheiden sich in der Auswertung pro Frage die absoluten Antwortzahlen teilweise erheblich.
- Auf Grund der Anzahl und um eine Anonymisierung sicherstellen zu können, werden die Antworten auf offene Fragen im vorliegenden Bericht zusammengefasst.

2. Schule und Digitalisierung

2.1 Verfügt Ihre Schule über ein Medien- und Informatik-Konzept (ICT-Konzept)?

Anzahl Antworten: 161 / Missings: 1

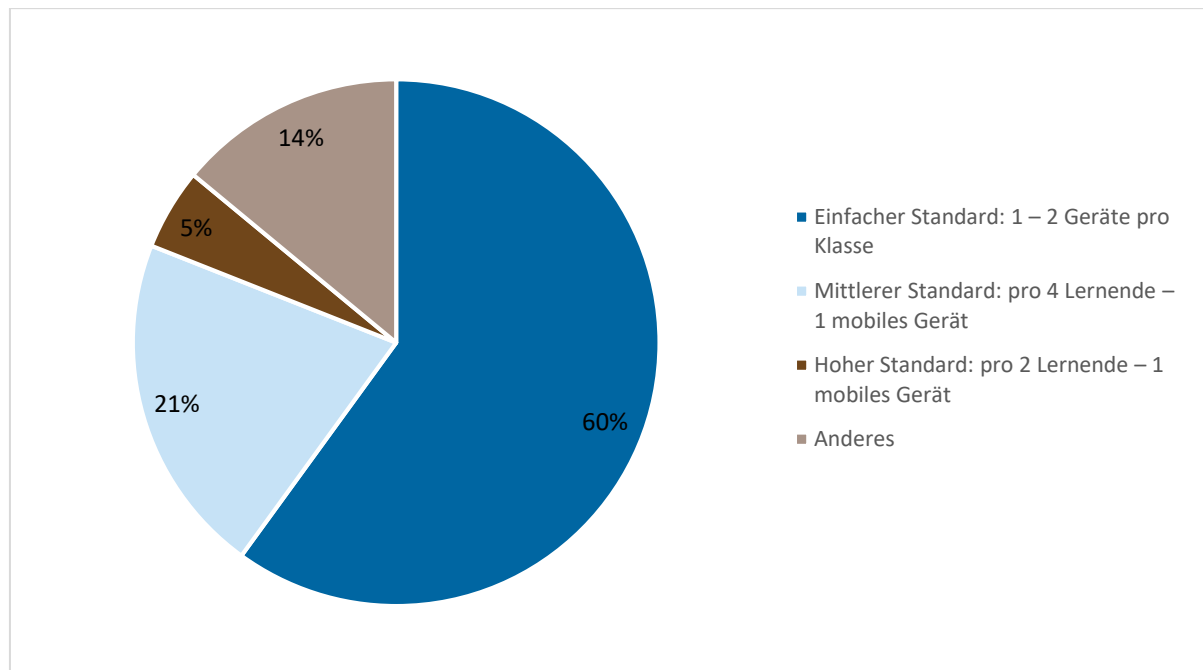


Antwortoption	Absolut	in %
Ja	138	86 %
Nein	2	1 %
In Planung	21	13 %
<i>Mittelwert</i>	<i>1,3</i>	
<i>Anzahl der Antworten</i>	<i>161</i>	

2.2 Welches Verhältnis Geräte – Lernende besteht an Ihrer Schule?

2.2.1 Kindergarten

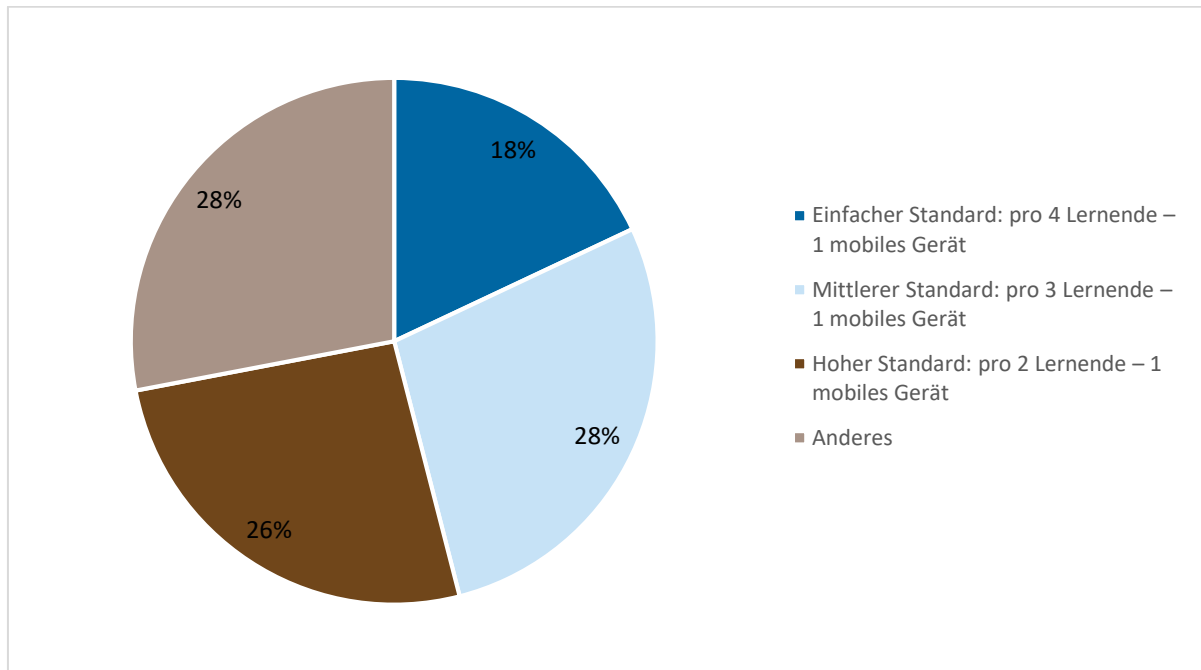
Anzahl Antworten: 145 / Missings: 8 / Keine Angabe: 9



Antwortoption	Absolut	in %
Einfacher Standard: 1 – 2 Geräte pro Klasse	88	60 %
Mittlerer Standard: pro 4 Lernende – 1 mobiles Gerät	30	21 %
Hoher Standard: pro 2 Lernende – 1 mobiles Gerät	7	5 %
Anderes	20	14 %
<i>Mittelwert</i>	<i>1,7</i>	
<i>Anzahl der Antworten</i>	<i>145</i>	

2.2.2 Primarschule

Anzahl Antworten: 141 / Missings: 10 / Keine Angabe: 11

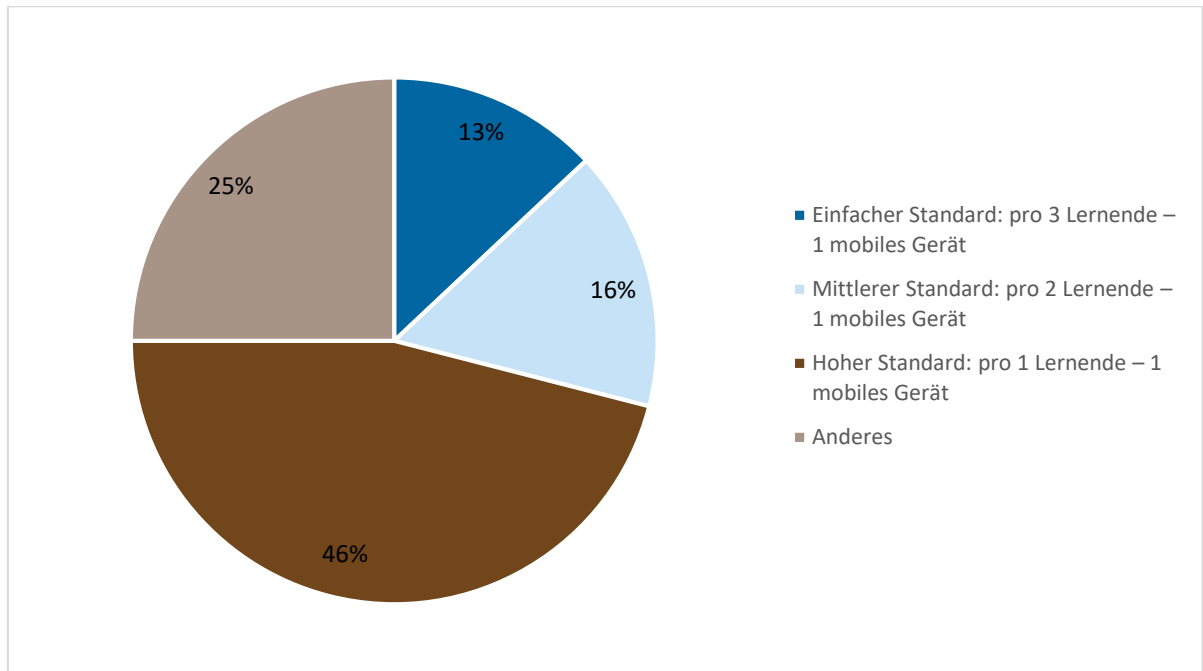


Antwortoption	Absolut	in %
Einfacher Standard: pro 4 Lernende – 1 mobiles Gerät	26	18 %
Mittlerer Standard: pro 3 Lernende – 1 mobiles Gerät	39	28 %
Hoher Standard: pro 2 Lernende – 1 mobiles Gerät	36	26 %
Anderes	40	28 %
<i>Mittelwert</i>	2,6	
<i>Anzahl der Antworten</i>	141	

Die Rückmeldungen zu "Anderes" lassen zeigen, dass viele Primarschulen unterschiedliche Standards für die Unter- und die Mittelstufe oder ab der 5. Klasse haben.

2.2.3 Oberstufe

Anzahl Antworten: 61 / Missings: 34 / Keine Angabe: 67

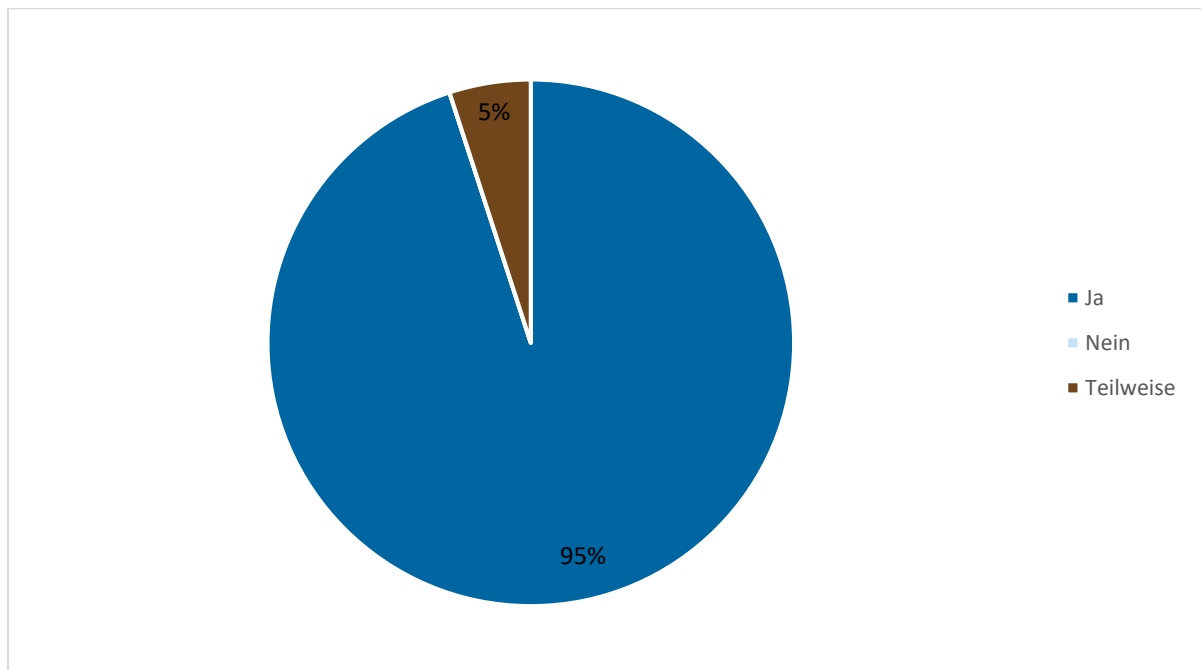


Antwortoption	Absolut	in %
Einfacher Standard: pro 3 Lernende – 1 mobiles Gerät	8	13 %
Mittlerer Standard: pro 2 Lernende – 1 mobiles Gerät	10	16 %
Hoher Standard: pro 1 Lernende – 1 mobiles Gerät	28	46 %
Anderes	15	25 %
<i>Mittelwert</i>	2,8	
<i>Anzahl der Antworten</i>	61	

Unter "Anderes" haben fünf Schulen angegeben, dass sie über keine Oberstufe verfügen, das verzerrt das Ergebnis. Wenn man diese Angaben herausrechnet, beträgt das Total 56 Schulen. Die Prozentwerte verschieben sich wie folgt: einfacher Standard: 14 %, mittlerer Standard: 18 %, hoher Standard: 50 %, Anderes: 18 %.

2.3 Verfügt Ihre Schule über einen flächendeckenden WLAN-Internetzugang?

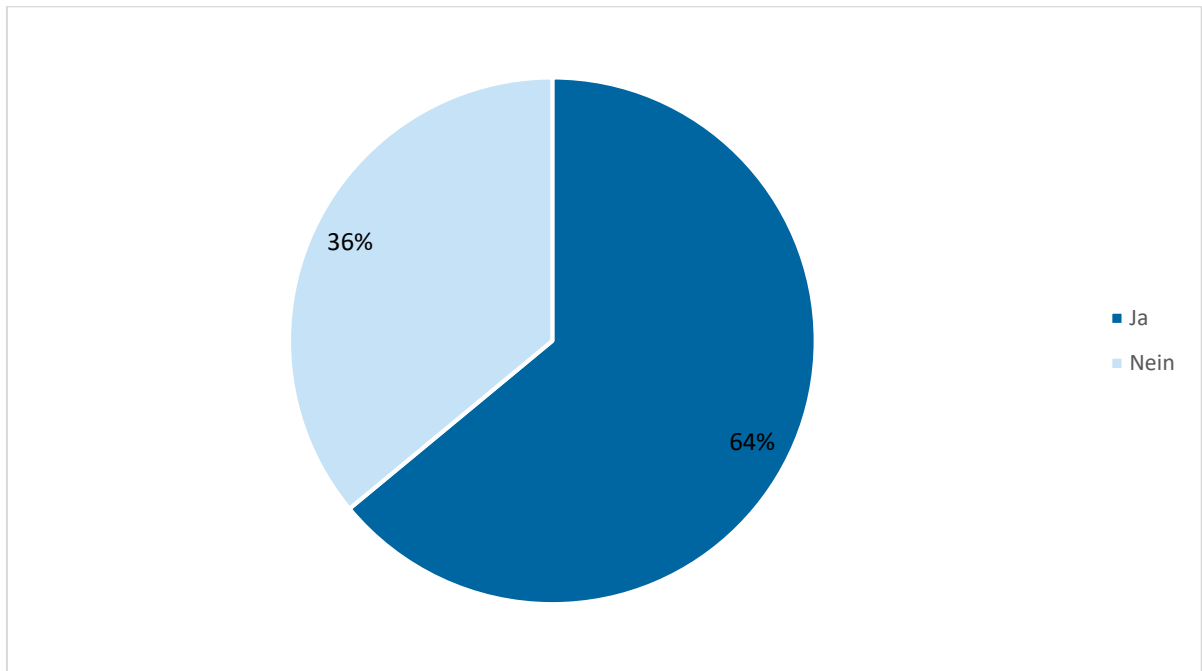
Anzahl Antworten: 159 / Missings: 3



Antwortoption	Absolut	in %
Ja	151	95 %
Nein	0	0 %
Teilweise	8	5 %
<i>Mittelwert</i>	1,1	
<i>Anzahl der Antworten</i>	159	

2.4 Sind aktuell Projekte im Bereich ICT geplant?

Anzahl Antworten: 159 / Missings: 3



Antwortoption	Absolut	in %
Ja	101	64 %
Nein	58	36 %
Mittelwert	1,4	
Anzahl der Antworten	159	

2.5 Welche Projekte sind bis wann geplant?

Anzahl Antworten: 99 / Missings: 63

In vielen Projekten geht es um Ausbau oder Erneuerung der Infrastruktur oder um die Umsetzung des Medien- und Informatik-Konzepts. U.a. genannt wurden:

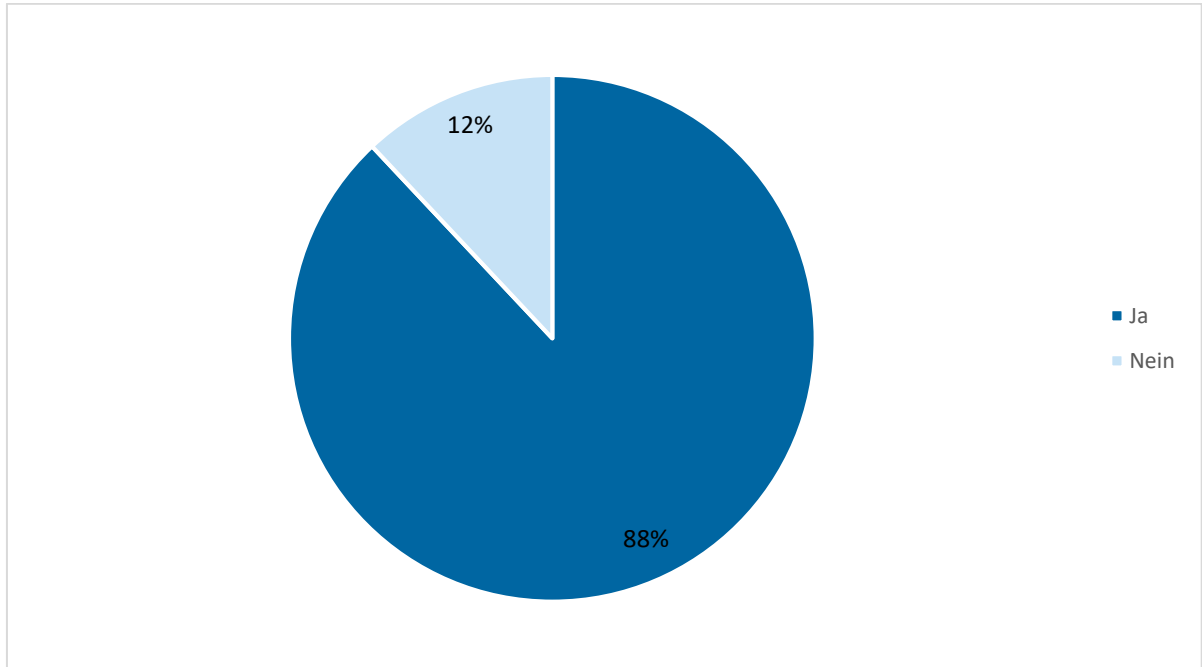
- "Einführung Tablets im Kiga"
- "Gesamterneuerung IT-Umgebung am Laufen, Abschluss 2022"
- "Einführung von 1to1 ab der 5.PS"
- "Entwicklung eines ICT-Konzeptes und Implementierung im Unterricht bis Ende Schuljahr 2022/23"

3. Digitale Identitäten

Mit digitalen Identitäten sind Logins bzw. Benutzerkonten gemeint, wie sie für die Anmeldung bei einem E-Mail-Konto oder einer Lernapp benötigt werden.

3.1 Vergibt Ihre Schule schuleigene E-Mail-Adressen?

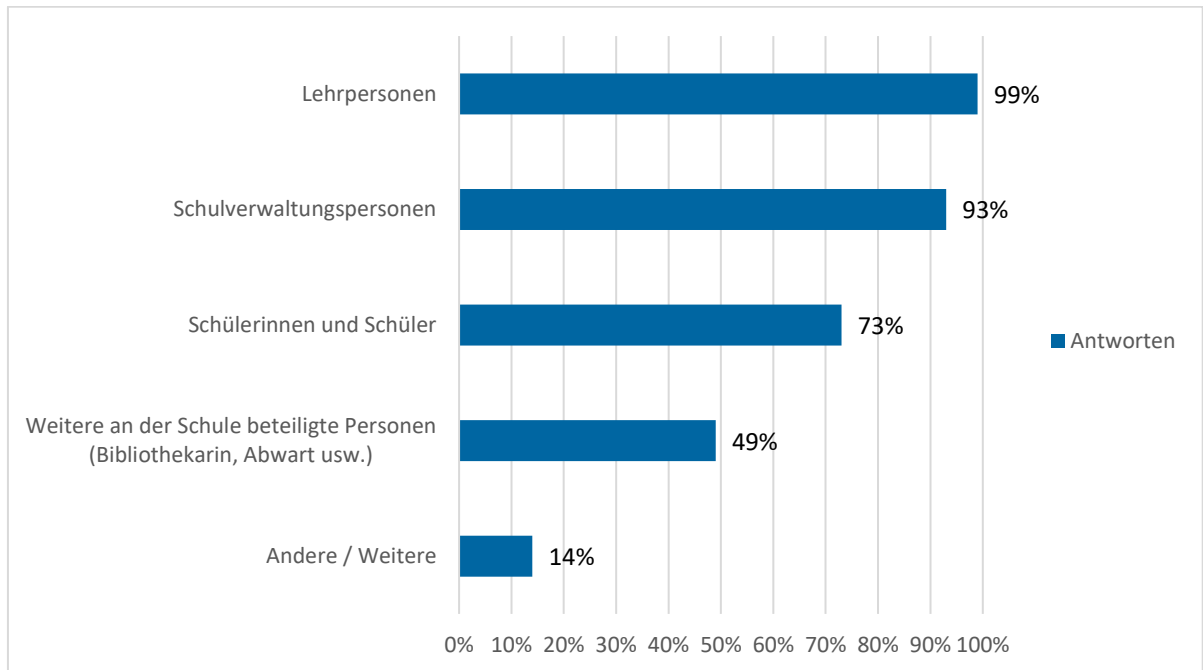
Anzahl Antworten: 161 / Missings: 1



Antwortoption	Absolut	in %
Ja	142	88 %
Nein	19	12 %
<i>Mittelwert</i>	1,1	
<i>Anzahl der Antworten</i>	161	

3.2 Für wen werden schuleigene E-Mail-Adressen erstellt? (Mehrfachantwort möglich)

Anzahl Antworten: 142 / Missings: 20

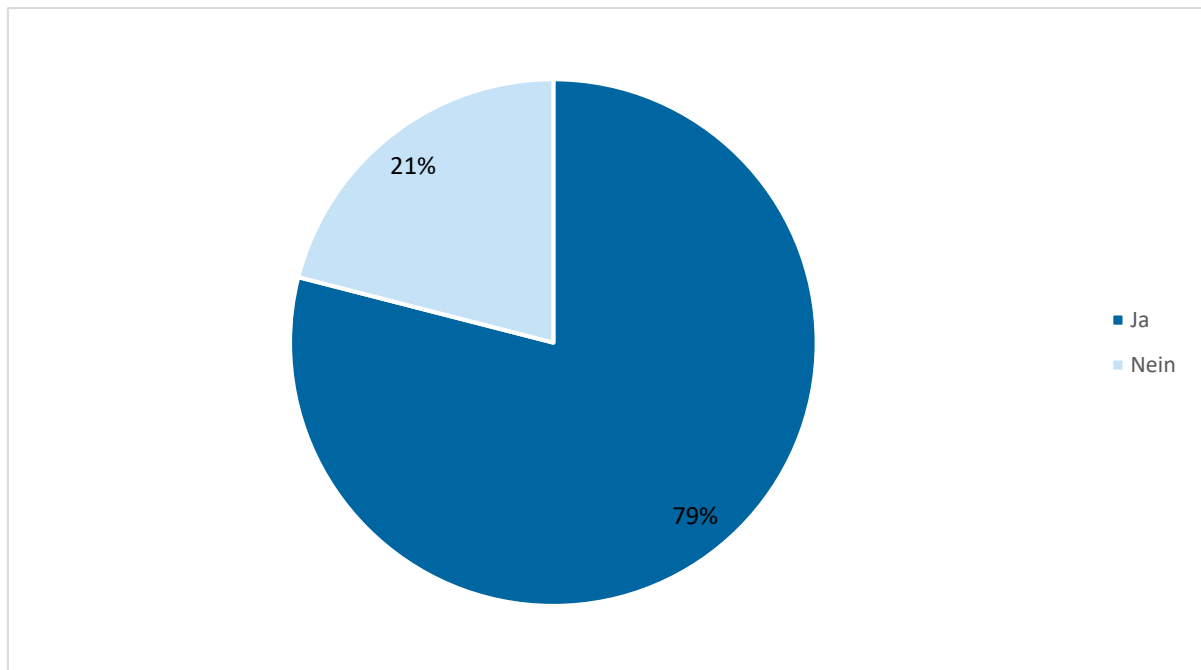


Optionen	Anzahl	in %
Lehrpersonen	140	99 %
Schulverwaltungspersonen	132	93 %
Schülerinnen und Schüler	104	73 %
Weitere an der Schule beteiligte Personen (Bibliothekarin, Abwart usw.)	70	49 %
Andere / Weitere	20	14 %
<i>Anzahl der Antworten</i>	142	

Ein häufig genannter Punkt unter "Andere / Weitere" waren "Mitarbeitende der Tagesstrukturen", weiter wurden u.a. "Musikschule", "Assistenzpersonen" und "Schulpflege" genannt.

3.3 Werden E-Mail-Adressen (schuleigene oder private) als Benutzeridentität verwendet (Zugriff auf Systeme / Anwendungen)?

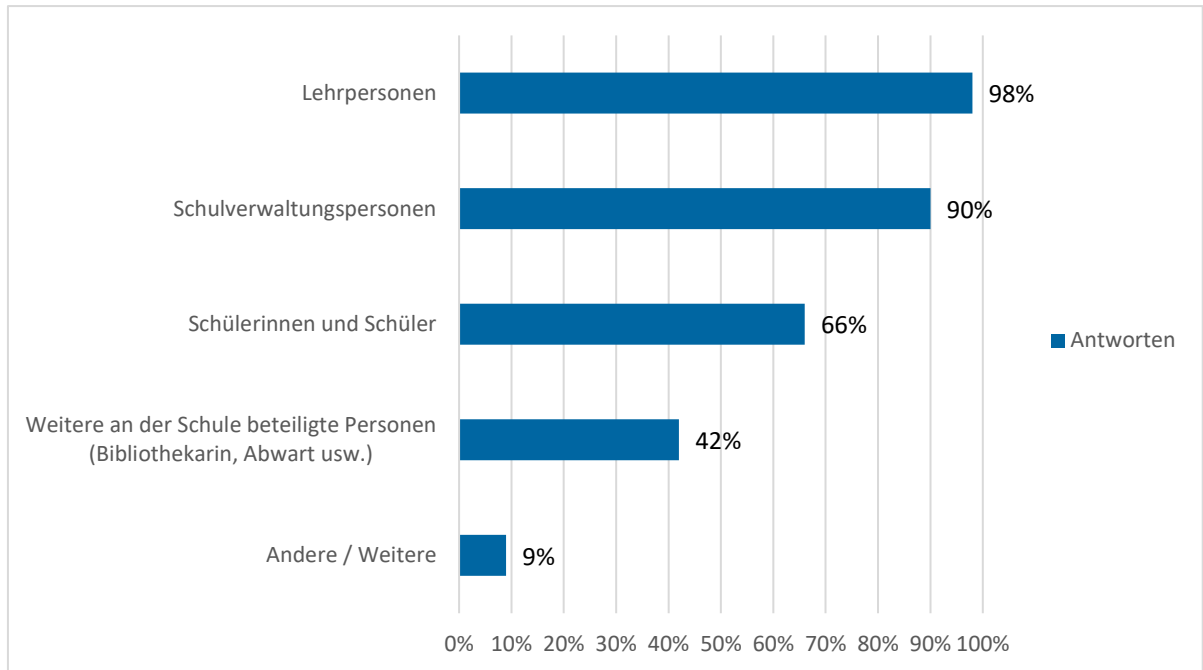
Anzahl Antworten: 160 / Missings: 2



Antwortoption	Absolut	in %
Ja	127	79 %
Nein	33	21 %
<i>Mittelwert</i>	1,2	
<i>Anzahl der Antworten</i>	160	

3.4 Für wen werden E-Mail-Adressen als Benutzeridentität verwendet? (Mehrfachantwort möglich)

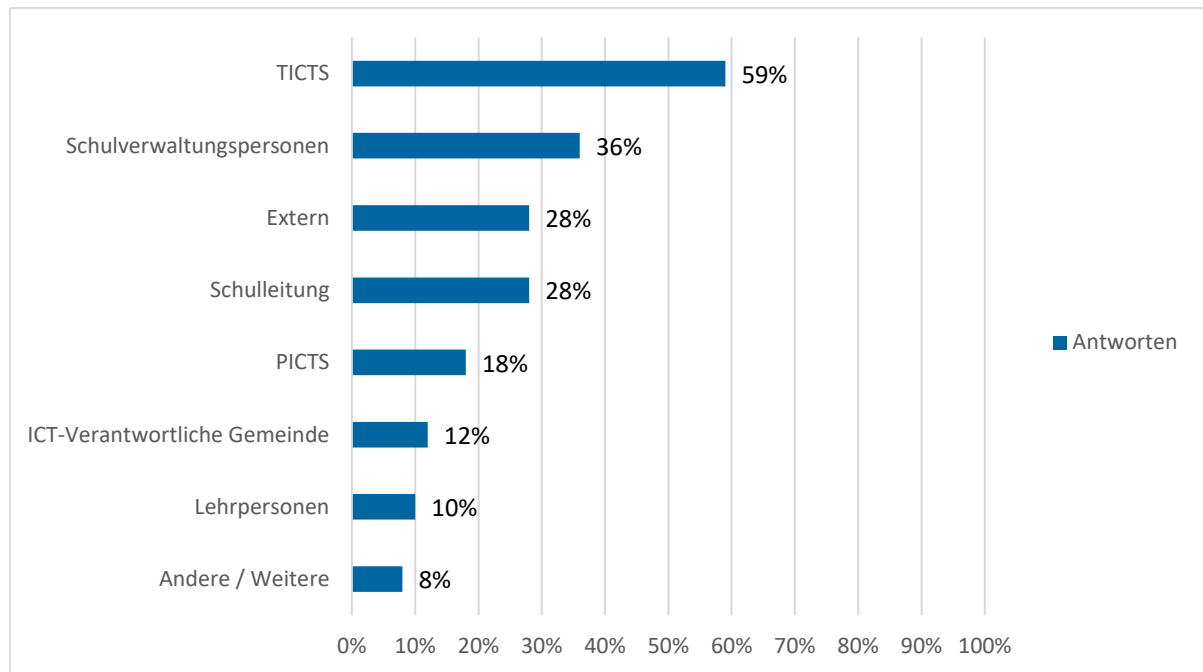
Anzahl Antworten: 127 / Missings: 35



Optionen	Anzahl	in %
Lehrpersonen	124	98 %
Schulverwaltungspersonen	114	90 %
Schülerinnen und Schüler	84	66 %
Weitere an der Schule beteiligte Personen (Bibliothekarin, Abwart usw.)	53	42 %
Andere / Weitere	11	9 %
<i>Anzahl der Antworten</i>	127	

3.5 Wer ist für die Benutzerverwaltung bzw. die Verwaltung der E-Mail-Accounts zuständig? (Mehrfachantwort möglich)

Anzahl Antworten: 127 / Missings: 35

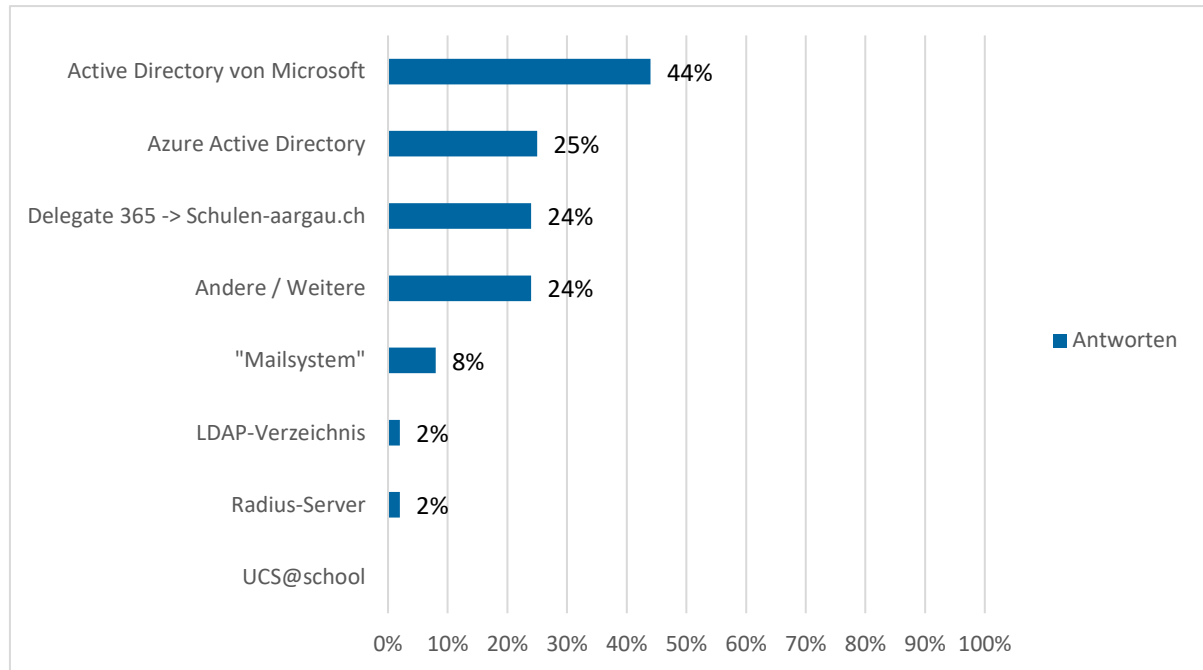


Optionen	Anzahl	in %
TICTS	75	59 %
Schulverwaltungspersonen	46	36 %
Extern	36	28 %
Schulleitung	36	28 %
PICTS	23	18 %
ICT-Verantwortliche Gemeinde	15	12 %
Lehrpersonen	13	10 %
Andere / Weitere	10	8 %
<i>Anzahl der Antworten</i>	127	

Unter "Andere / Weitere" wurden u.a. "ICT-Verantwortliche" und "IT Leitung" genannt.

3.6 Welches Programm wird für die Benutzerverwaltung verwendet? (Mehrfachantwort möglich)

Anzahl Antworten: 127 / Missings: 35



Optionen	Anzahl	in %
Active Directory von Microsoft	56	44 %
Azure Active Directory	32	25 %
Delegate 365 -> Schulen-aargau.ch	31	24 %
Andere / Weitere*	30	24 %
"Mailsystem"	10	8 %
LDAP-Verzeichnis	2	2 %
Radius-Server	2	2 %
UCS@school	0	0 %
<i>Anzahl der Antworten</i>	127	

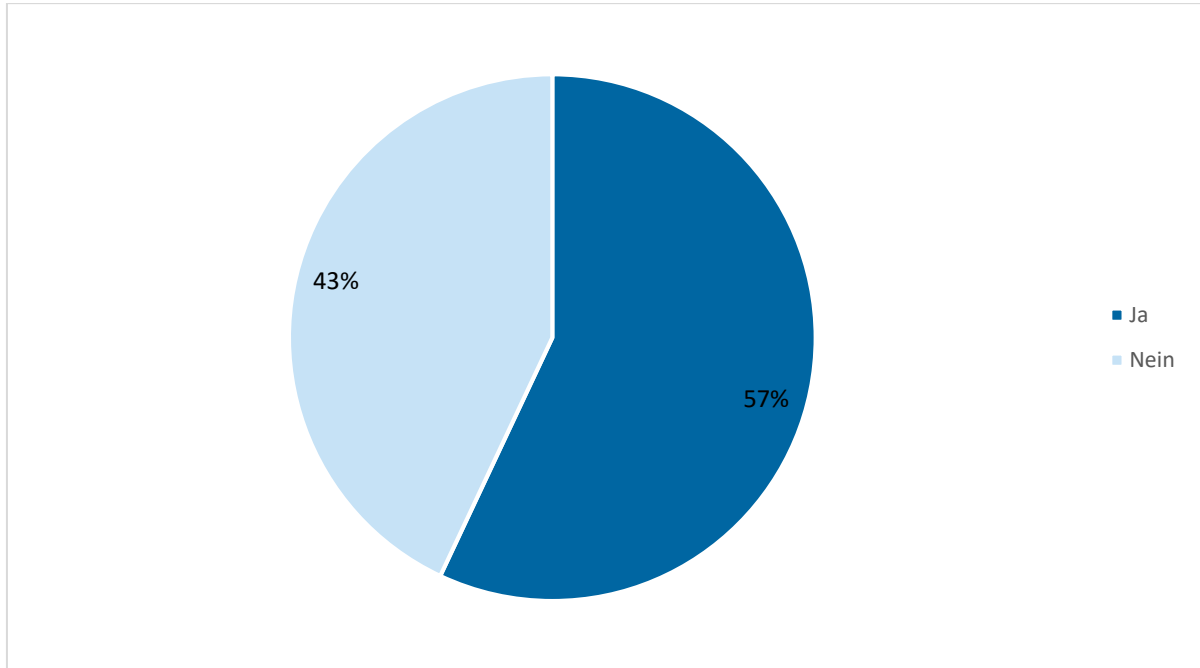
Ein Grossteil der Antworten unter "Andere / Weitere" bezieht sich ebenfalls auf eine Microsoftlösung. Genannt werden "Office365" und "microsoft azure", aber auch andere Lösungen, wie "GSuite", "e-Wolke" oder "Synology NAS".

4. Schuladministrationslösung

Mit Schuladministrationslösung ist eine Software zur Verwaltung von Personaldaten, Lernendendaten sowie weiteren für den administrativen und organisatorischen Betrieb einer Schule notwendiger Daten gemeint.

4.1 Verfügt Ihre Schule über eine Schuladministrationslösung?

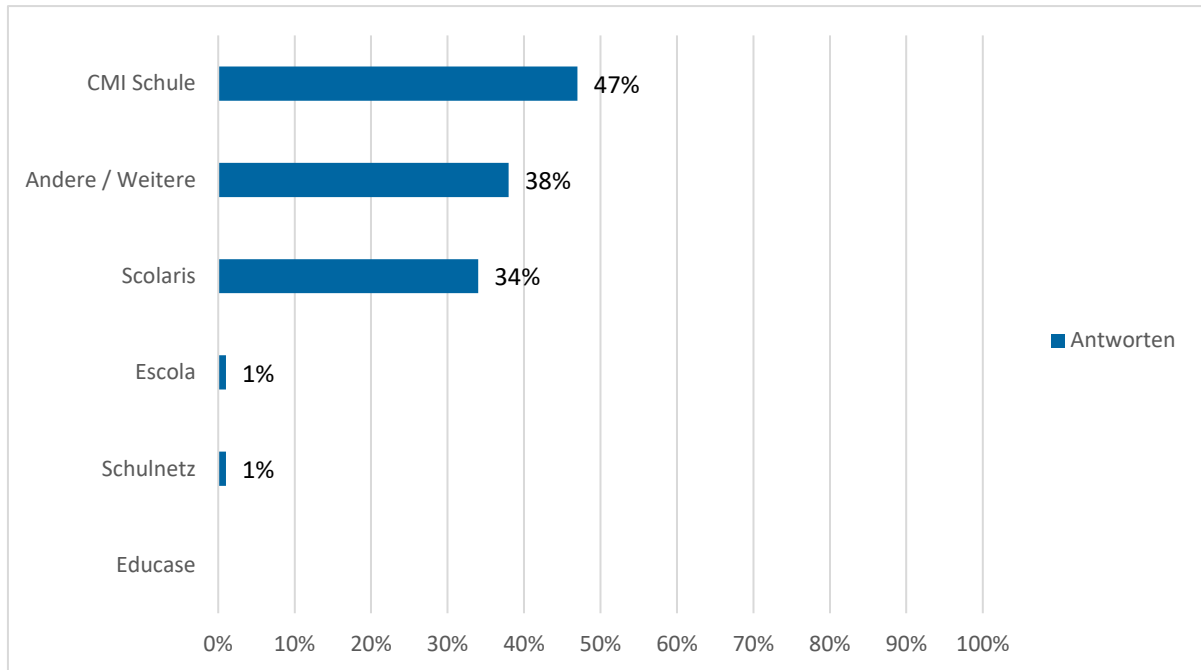
Anzahl Antworten: 161 / Missings: 1



Antwortoption	Absolut	in %
Ja	92	57 %
Nein	69	43 %
Mittelwert	1,4	
Anzahl der Antworten	161	

4.2 Über welche Schuladministrationslösung verfügen Sie in der Schule? (Mehrfachantwort möglich)

Anzahl Antworten: 92 / Missings: 70

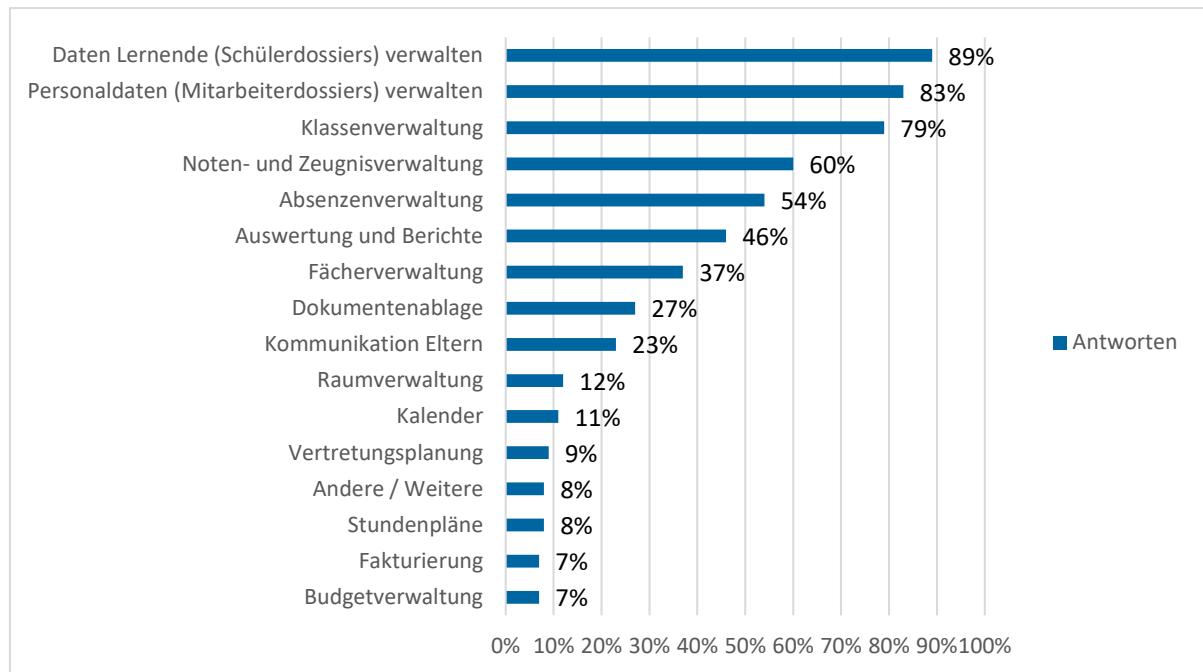


Optionen	Anzahl	in %
CMI Schule	43	47 %
Andere / Weitere	35	38 %
Scolariis	31	34 %
Escola	1	1 %
Schulnetz	1	1 %
Educase	0	0 %
<i>Anzahl der Antworten</i>	92	

Die meist genannte Lösung unter "Andere / Weitere" ist "Lehreroffice", weitere Antworten waren u.a. "JCS Escada", "Banana", "HiSoft".

4.3 Welche sind für Ihre Schule die Hauptfunktionalitäten dieser Lösung? (Mehrfachantwort möglich)

Anzahl Antworten: 92 / Missings: 70



Optionen	Anzahl	in %
Daten Lernende (Schülerdossiers) verwalten	82	89 %
Personaldaten (Mitarbeiterdossiers) verwalten	76	83 %
Klassenverwaltung	73	79 %
Noten- und Zeugnisverwaltung	55	60 %
Absenzenverwaltung	50	54 %
Auswertung und Berichte	42	46 %
Fächerverwaltung	34	37 %
Dokumentenablage	25	27 %
Kommunikation Eltern	21	23 %
Raumverwaltung	11	12 %
Kalender	10	11 %
Vertretungsplanung	8	9 %
Andere / Weitere	7	8 %
Stundenpläne	7	8 %
Fakturierung	6	7 %
Budgetverwaltung	6	7 %
<i>Anzahl der Antworten</i>	92	

4.4 An welche Anwendungen ist die Schuladministrationslösung angebunden (Schnittstellen)?

Anzahl Antworten: 78 / Missings: 84

Die mit Abstand meist genannte Antwort war "Lehreroffice", weiter wurden "Klapp" genannt sowie einige Male "Einwohnerregister".

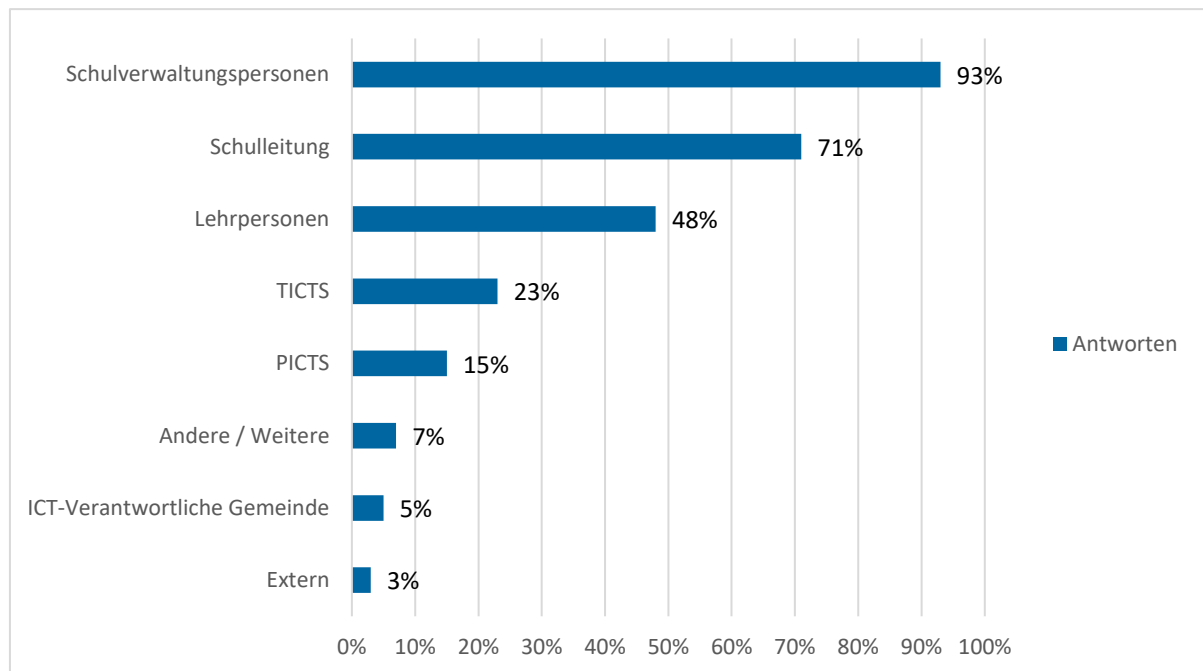
4.5 Zu welchen Anwendungen fehlen Schnittstellen?

Anzahl Antworten: 44 / Missings: 118

Die meist genannte Antwort war "Einwohnerregister", weiter wurden u.a. "Azure AD", "Apple School Manager", "Klapp" und "Lehrmittelverlage" genannt.

4.6 Wer sind die hauptsächlichen Anwendenden der Schuladministrationslösung? (Mehrfachantwort möglich)

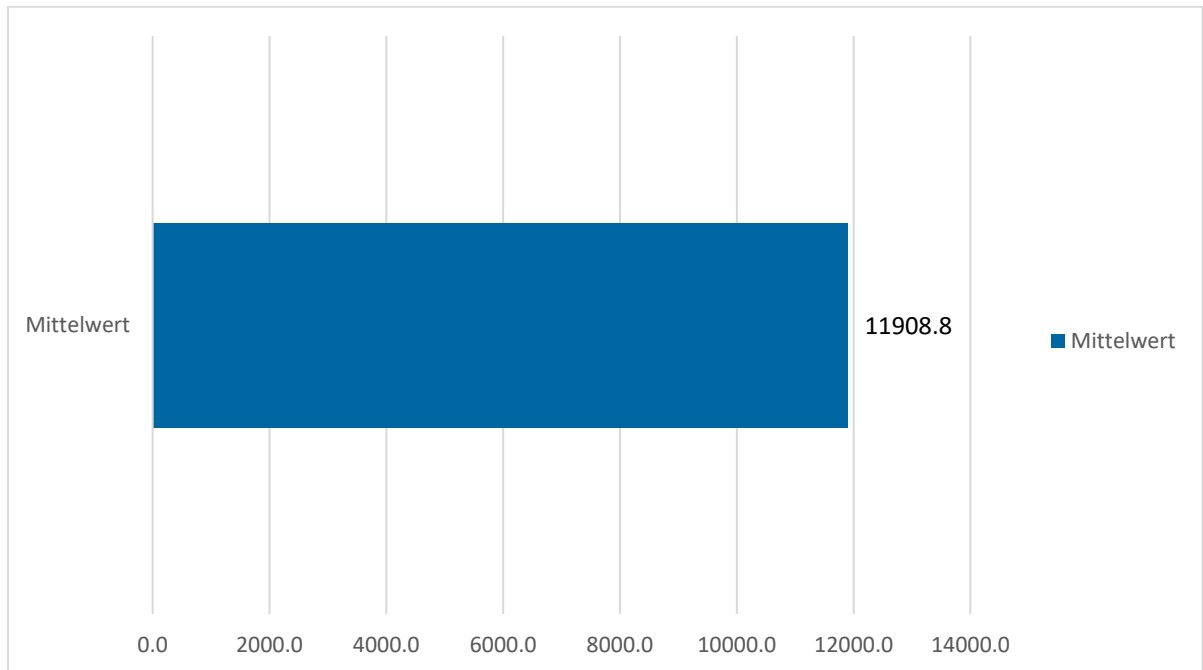
Anzahl Antworten: 92 / Missings: 70



Optionen	Anzahl	in %
Schulverwaltungspersonen	86	93 %
Schulleitung	65	71 %
Lehrpersonen	44	48 %
TICTS	21	23 %
PICTS	14	15 %
Andere / Weitere	6	7 %
ICT-Verantwortliche Gemeinde	5	5 %
Extern	3	3 %
<i>Anzahl der Antworten</i>	92	

4.7 Wie hoch sind die ungefähren Gesamtkosten für diese Lösung im Jahr?

Anzahl Antworten: 68 / Missings: 94



	Wert
<i>Mindestwert</i>	100
<i>Mittelwert</i>	11.908,8
<i>Median</i>	3.300
<i>Höchster Wert</i>	250.000
<i>Anzahl der Antworten</i>	68

4.8 Wieso verfügt Ihre Schule über keine Schuladministrationslösung?

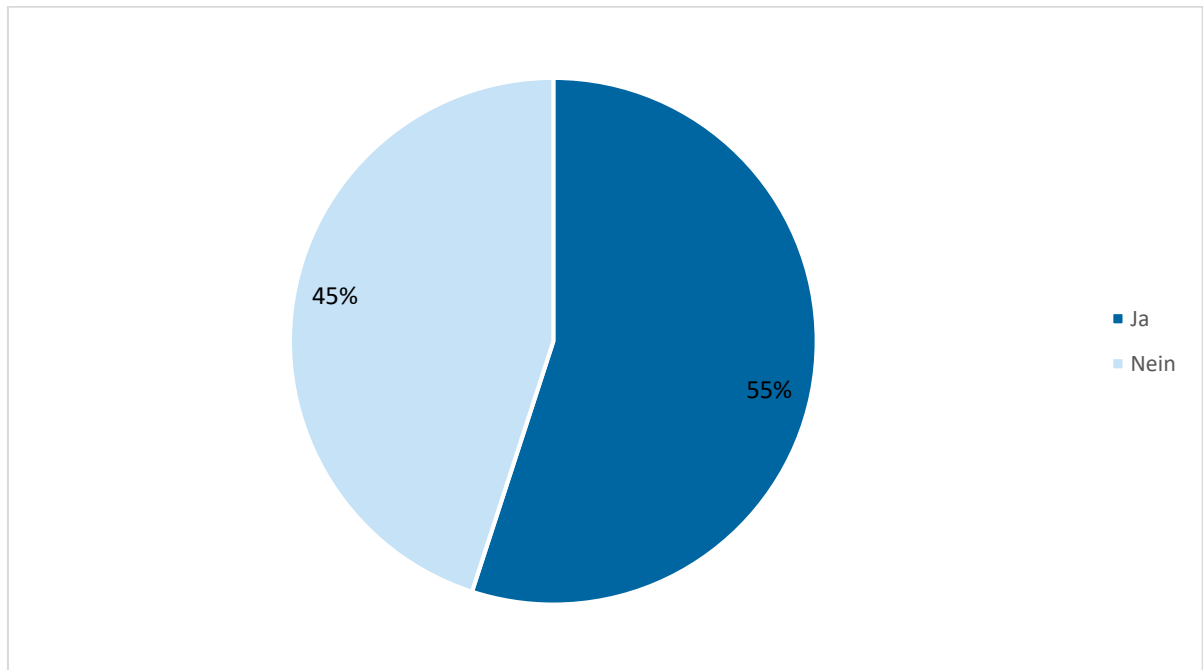
Anzahl Antworten: 41 / Missings: 121

Die meist genannten Gründe beziehen sich auf die Grösse der Schule oder fehlende Ressourcen. Oft angegeben wird auch, dass Lehreroffice genüge. Eine Auswahl an Antworten:

- "Momentan in der Anschaffung zu teuer"
- "Administration wird über LehrerOffice geführt"
- "Zu wenig Personal, kein geeignetes Tool mit guter Zeit-Nutzen-Funktion"
- "Kleine Schule, lohnt sich für uns leider nicht."

4.9 Hätte Ihre Schule Interesse an einer kantonalen Schuladministrationslösung?

Anzahl Antworten: 150 / Missings: 12



Antwortoption	Absolut	in %
Ja	82	55 %
Nein	68	45 %
Mittelwert	1,5	
Anzahl der Antworten	150	

4.9.1 Begründung

Die Begründungen für Interesse bzw. Desinteresse an einer kantonalen Lösung sind sehr heterogen. Dafür wurden u.a. genannt:

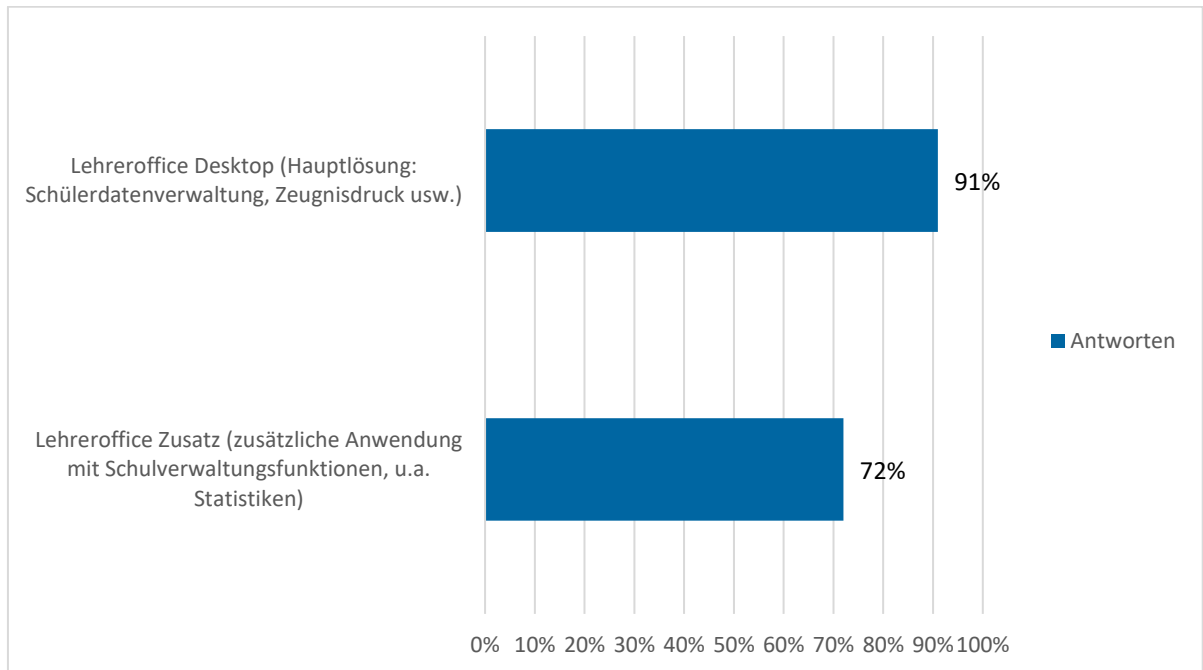
- "zur Vereinfachung und Vereinheitlichung"
- "Wenn die Schnittstellen gewährleistet sind, erleichtert diese, die Erfassung neuer Daten."
- "Würde die erlaubte Datenweitergabe beim Übertritt an eine andere Schule erleichtern."
- "Alles aus "einem Guss"; kleinere Kosten"

Dagegen werden genannt:

- "Ist für unsere kleine Schule nicht nötig"
- "zufrieden mit LehrerOffice"
- "Unsere Lösung ist absolut zufriedenstellend"
- "Zu wenig Einsparung - Nutzen für unsere Grösse"

4.10 Welche Variante von Lehreroffice benutzt Ihre Schule?

Anzahl Antworten: 162



Optionen	Anzahl	in %
Lehreroffice Desktop (Hauptlösung: Schülerdatenverwaltung, Zeugnisdruck usw.)	148	91 %
Lehreroffice Zusatz (zusätzliche Anwendung mit Schulverwaltungsfunktionen, u.a. Statistiken)	116	72 %
<i>Anzahl der Antworten</i>	162	

4.11 Über welche Anwendungen im Verwaltungsbereich verfügen Sie noch?

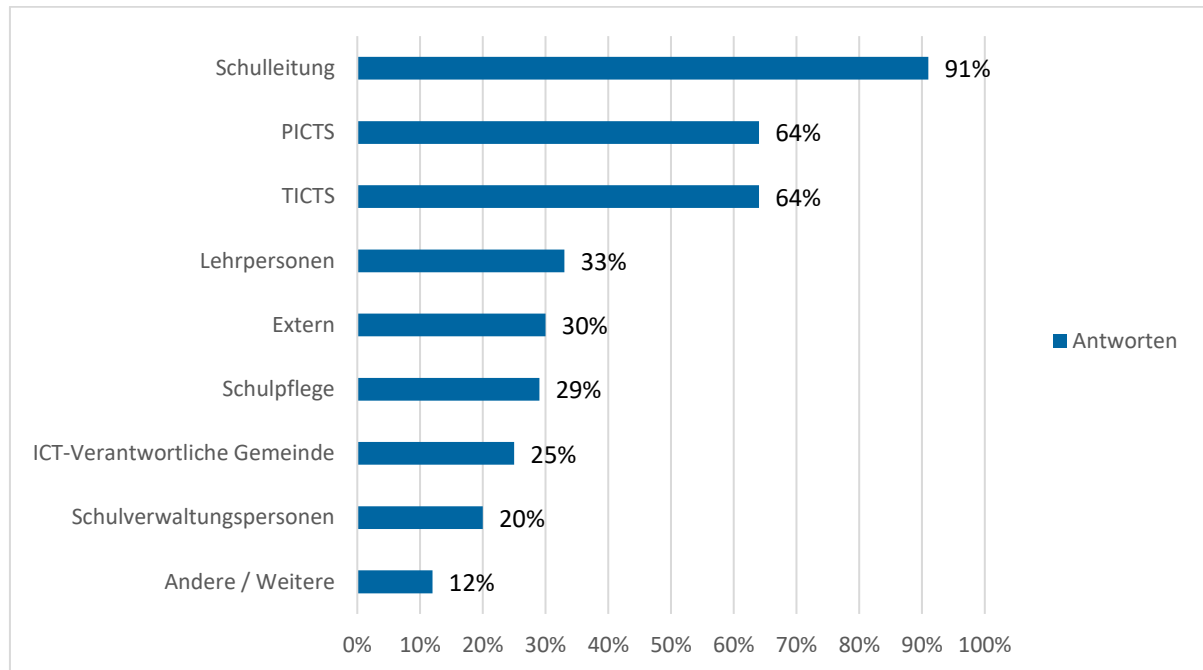
Anzahl Antworten: 132 / Missings: 30

Die meist genannte Anwendung ist "Klapp". Weiter werden u.a. "Microsoft365", "Untis 2020", "schul.cloud", "eWolke" und "Dropbox" genannt.

5. Personelles

5.1 Wer setzt sich an Ihrer Schule mit ICT-Fragestellungen oder -Weiterentwicklungen auseinander? (Mehrfachantwort möglich)

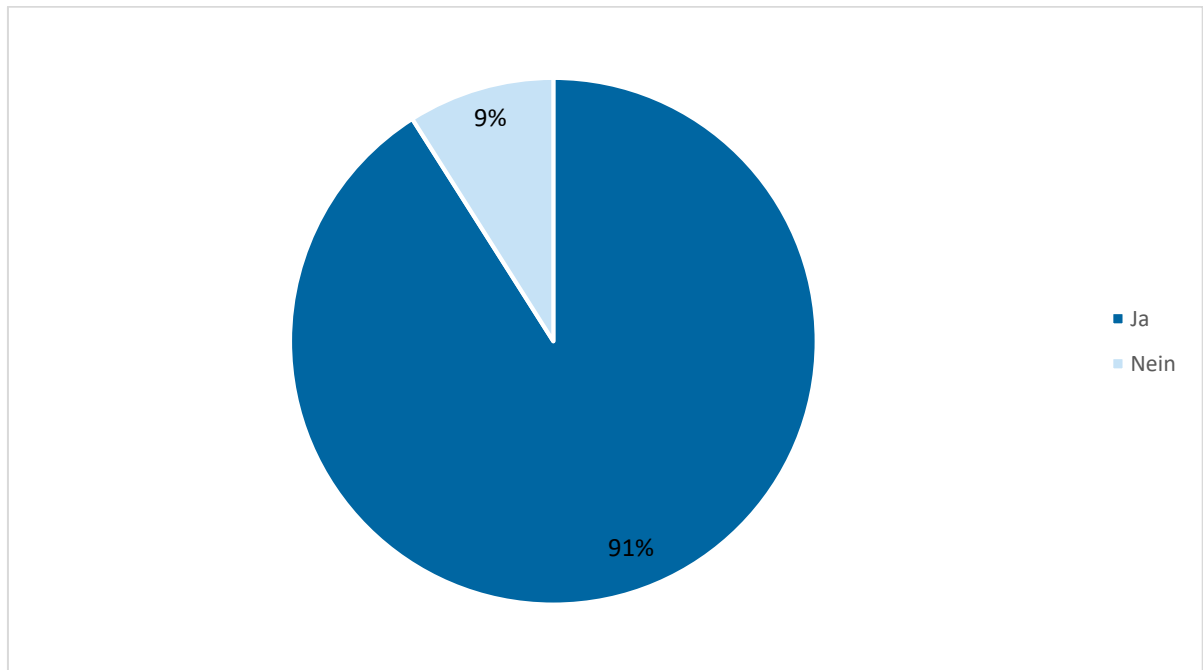
Anzahl Antworten: 162



Optionen	Anzahl	in %
Schulleitung	148	91 %
PICTS	104	64 %
TICTS	104	64 %
Lehrpersonen	53	33 %
Extern	49	30 %
Schulpflege	47	29 %
ICT-Verantwortliche Gemeinde	40	25 %
Schulverwaltungspersonen	32	20 %
Andere / Weitere	20	12 %
<i>Anzahl der Antworten</i>	162	

5.2 Hat Ihre Schule ICT-Dienstleistungen an externe Firmen gegeben?

Anzahl Antworten: 160 / Missings: 2



Antwortoption	Absolut	in %
Ja	145	91 %
Nein	15	9 %
Mittelwert	1,1	
Anzahl der Antworten	160	

5.3 Welche ICT-Dienstleistungen wurden an externe Firmen vergeben?

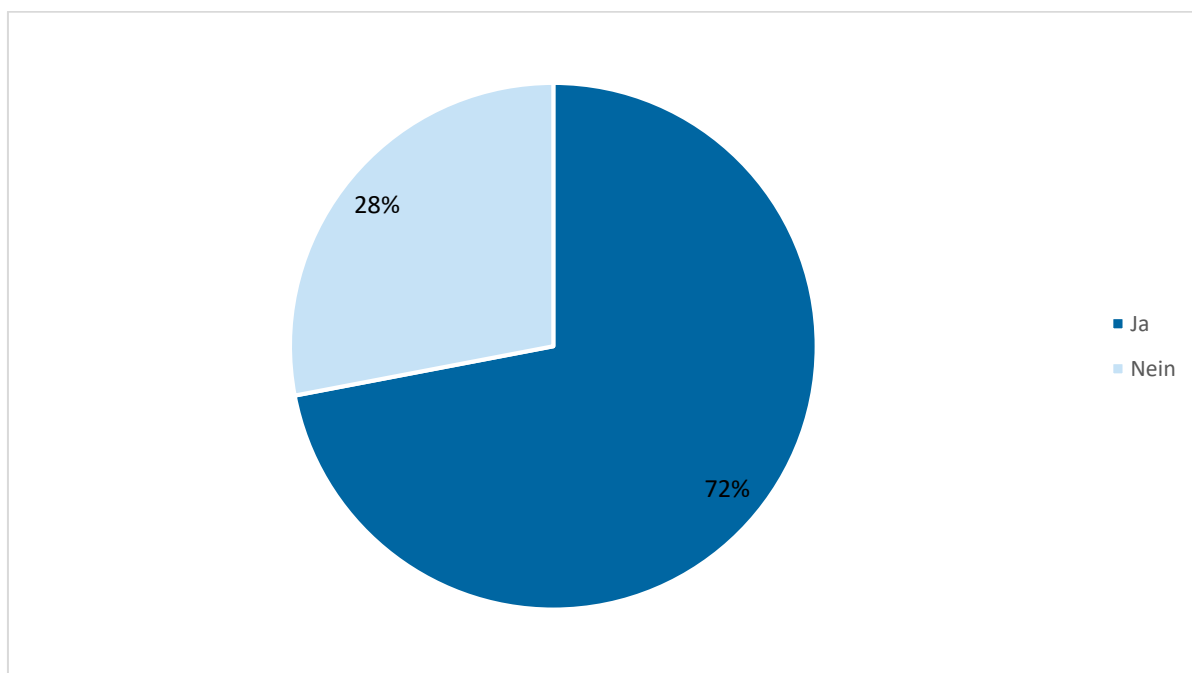
Anzahl Antworten: 104 / Missings: 58

Am meisten genannt wurde hier Support und Netzwerkpflege. Der Umfang der Auslagerungen ist aber sehr unterschiedlich. Eine Auswahl an Antworten:

- "Second Level Support"
- "Technische Verwaltung der Schulsysteme (Office365, Netzwerk, BackUp, Serverwartung, virtuelle Desktopumgebungen, etc.)"
- "Netzwerkbetreuung"
- "Drittlevel-Support bei Bedarf"

5.4 Verfügt Ihre Schule über PICTS?

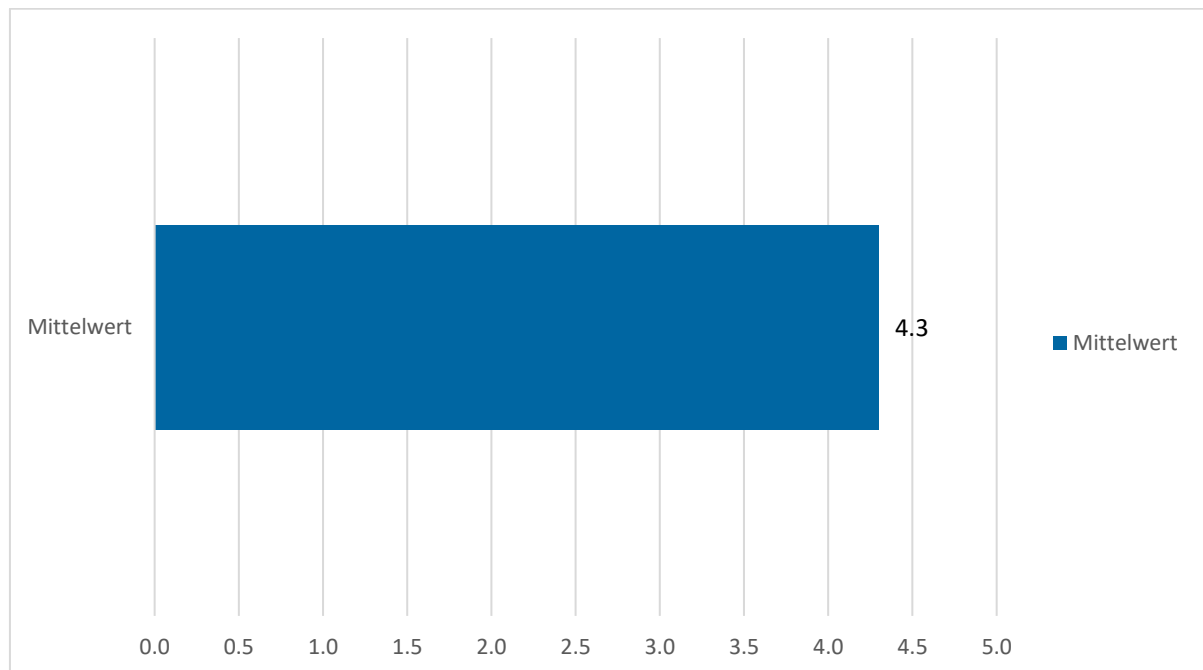
Anzahl Antworten: 160 / Missings: 2



Antwortoption	Absolut	in %
Ja	115	72 %
Nein	45	28 %
<i>Mittelwert</i>	1,3	
<i>Anzahl der Antworten</i>	160	

5.5 Wie viele Ressourcen setzt Ihre Schule für den pädagogischer ICT Support ein?

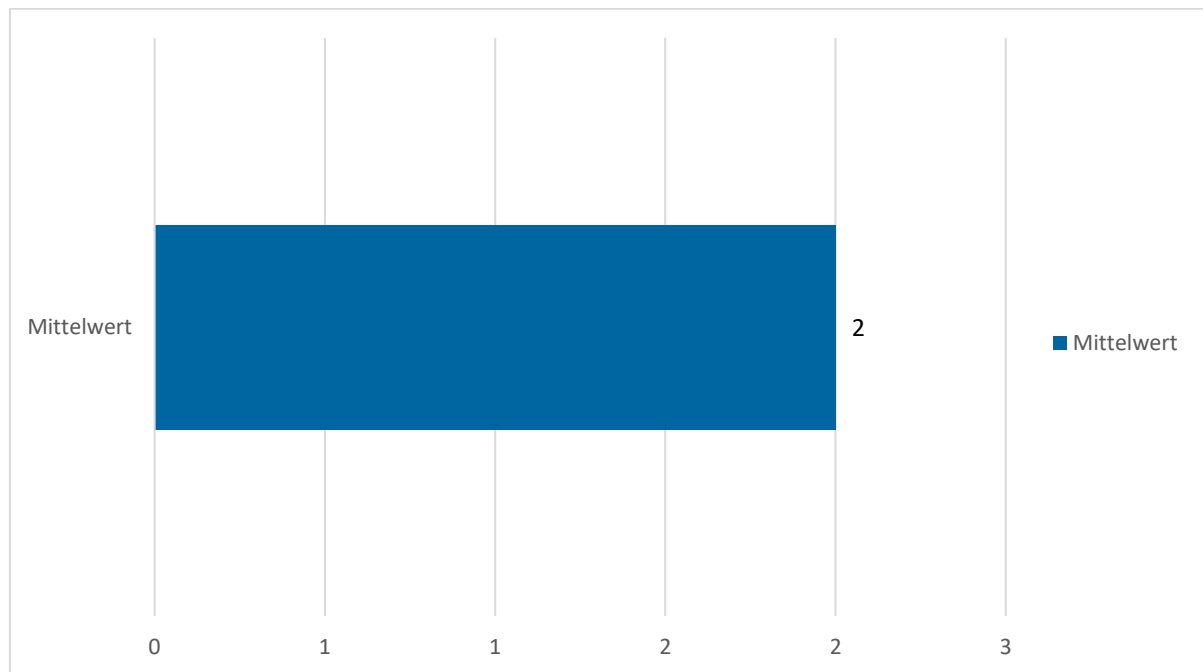
Anzahl Antworten: 106 / Missings: 56



	Wert
<i>Mindestwert</i>	0
<i>Mittelwert</i>	4,3
<i>Median</i>	2
<i>Höchster Wert</i>	30
<i>Anzahl der Antworten</i>	106

5.6 Auf wie viele Personen sind diese Ressourcen verteilt?

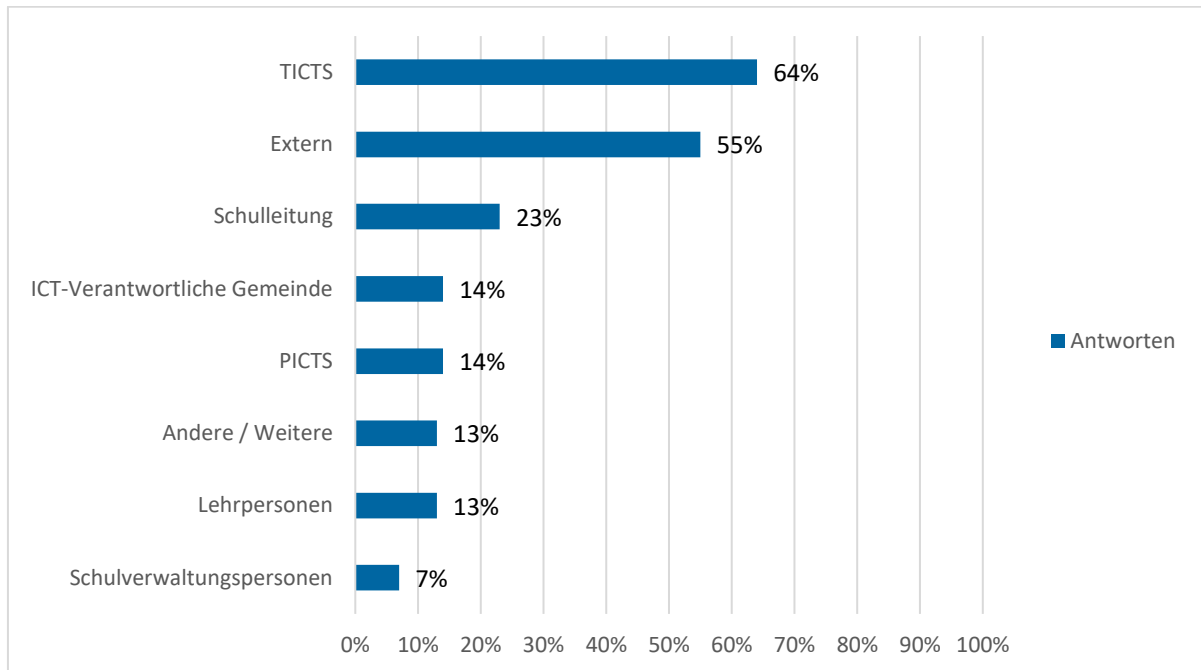
Anzahl Antworten: 113 / Missings: 49



	Wert
<i>Mindestwert</i>	0
<i>Mittelwert</i>	2
<i>Median</i>	2
<i>Höchster Wert</i>	5
<i>Anzahl der Antworten</i>	113

5.7 Wer ist zuständig für den technischen Support? (Mehrfachantwort möglich)

Anzahl Antworten: 162



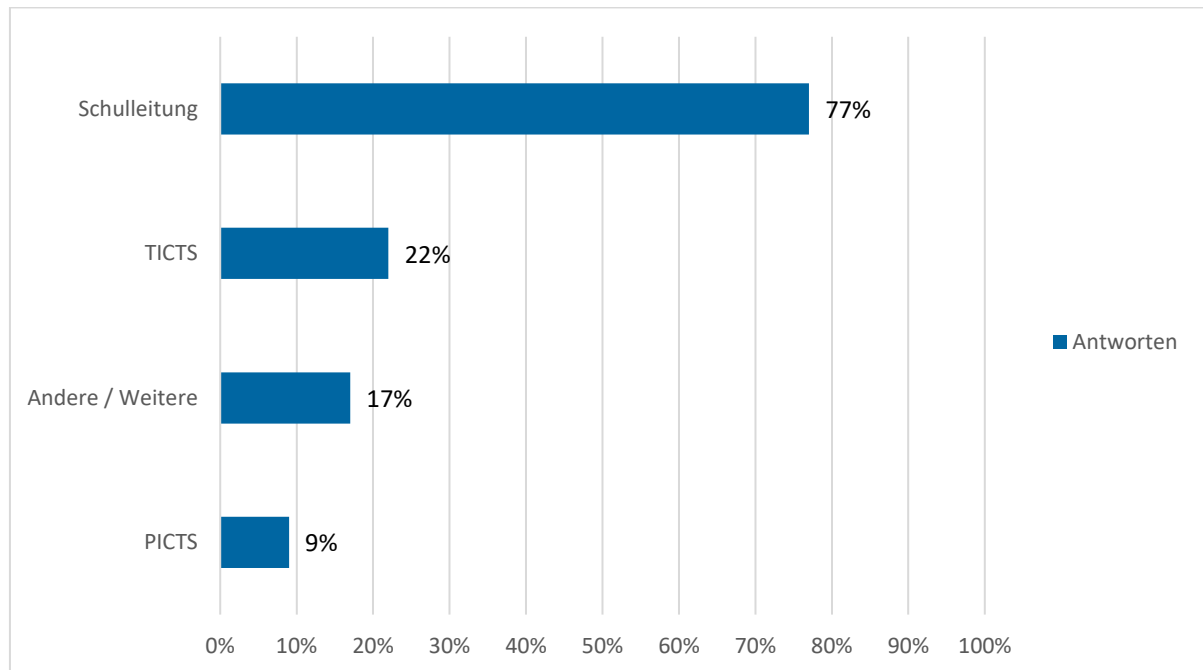
Optionen	Anzahl	in %
TICTS	103	64 %
Extern	89	55 %
Schulleitung	37	23 %
ICT-Verantwortliche Gemeinde	23	14 %
PICTS	22	14 %
Andere / Weitere	21	13 %
Lehrpersonen	21	13 %
Schulverwaltungspersonen	12	7 %
<i>Anzahl der Antworten</i>	162	

Unter "Andere / Weitere" werden u.a. genannt: "IT Leiter", "Hauswart", "Schulpflegepräsident".

6. Abschluss

6.1 Wer hat diese Fragen beantwortet? (Mehrfachantwort möglich)

Anzahl Antworten: 162



Optionen	Anzahl	in %
Schulleitung	125	77 %
TICTS	36	22 %
Andere / Weitere	28	17 %
PICTS	14	9 %
<i>Anzahl der Antworten</i>	162	

Unter "Andere / Weitere" wird besonders häufig "Schulverwaltung" genannt, sowie u.a. "externer IT Supporter", "ICT Verantwortlicher Gemeinde", "Schulpflege".